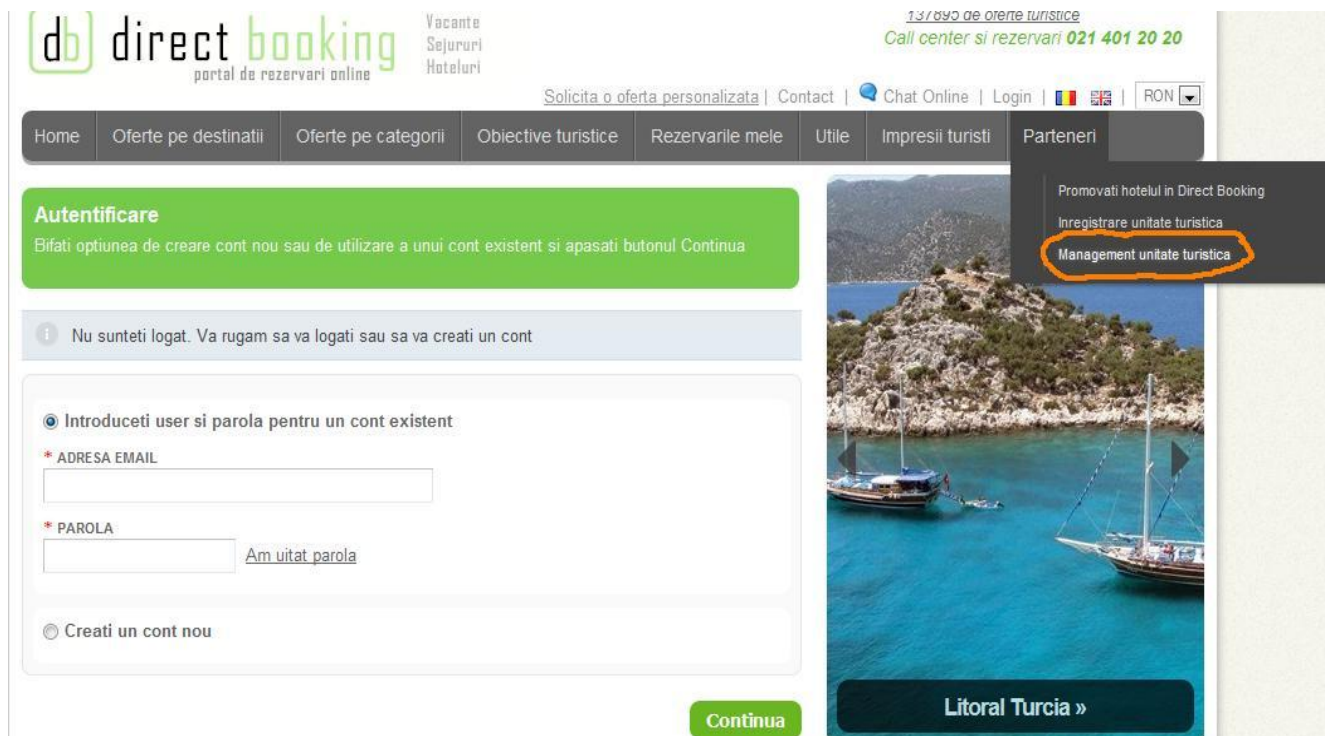


Ghid de utilizare a paginii de management in portalul de rezervari www.directbooking.ro

Acces la pagina de management a unitatii turistice:

Pagina de management este accesibila in doua moduri: fie direct din homepage la sectiunea parteneri/management unitate turistica, fie accesand direct link-ul <http://www.directbooking.ro/management.aspx>. In cazul in care ati pierdut sesiunea de logare in portal folositi username-ul si parola aferente contului dumneavoastra.



The screenshot displays the Direct Booking website interface. At the top left is the logo 'db direct booking portal de rezervari online'. To the right, it lists 'Vacante', 'Sejururi', and 'Hoteluri'. A green banner at the top right says '137890 de oferte turistice' and 'Call center si rezervari 021 401 20 20'. Below this is a navigation bar with links: 'Home', 'Oferte pe destinatii', 'Oferte pe categorii', 'Obiective turistice', 'Rezervarile mele', 'Utile', 'Impresii turisti', and 'Parteneri'. A dropdown menu is open under 'Parteneri', showing options: 'Promovati hotelul in Direct Booking', 'Inregistrare unitate turistica', and 'Management unitate turistica', with the last option circled in orange. The main content area features a green 'Autentificare' box with the text 'Bifati optiunea de creare cont nou sau de utilizare a unui cont existent si apasati butonul Continua'. Below this is a message: 'Nu sunteti logat. Va rugam sa va logati sau sa va creati un cont'. There are two radio buttons: 'Introduceti user si parola pentru un cont existent' (selected) and 'Creati un cont nou'. The login form includes fields for '* ADRESA EMAIL' and '* PAROLA', with a link 'Am uitat parola' next to the password field. A green 'Continua' button is at the bottom right. On the right side, there is a promotional image of a coastal scene with a boat and a button labeled 'Litoral Turcia »'.

Daca, din diferite motive, ati uitat parola de logare in portalul de rezervari, respectiv in pagina de management a unitatii dumneavoastra turistice dati un clic pe campul *am uitat parola* si veti primi la adresa de e-mail a contului dumneavoastra o noua parola de accesare a site-ului.

Descrierea sectiunilor paginii de management

Meniul paginii de management permite in orice moment:

- ➔ Adaugarea sau modificare informatiilor de prezentare hotel sau pensiune, inclusiv galeria de imagini;
- ➔ Adaugarea sau modificarea perioadelor de tarificare;
- ➔ Completarea sau modificarea tarifelor pentru serviciile de baza si optionale pentru fiecare tip de camera si pentru fiecare perioada de tarificare;
- ➔ Pentru fiecare perioada de tarificare se pot stabili atat tarife standard cat si tarife speciale pentru Early Booking cu data limita, tarife diferite pentru weekend V+S, weekend S+D, weekend V+S+D si in cursul saptamanii;
- ➔ Pentru fiecare tip de camera se poate stabili cu usurinta (doar din click-uri) un numar de locuri disponibile pentru o perioada sau blocarea locurilor pentru o anumita perioada;
- ➔ Vizualizarea de rapoarte privind rezervarile facute de turisti;

Meniul este permanent vizibil in partea stanga indiferent in care submeniu va aflati si poate fi accesat printr-un singur click, insa nu uitati, atunci cand parasiti sectiunea la care lucrati sa salvati informatiile introduse/modificate inainte de a folosi oricare dintre submeniurile paginii de management.

SUMAR

Submeniul va permite o vizualizare a statisticilor legate de accesarile paginii unde unitatea turistica este postata, statistici ale rezervarilor efectuate prin portalul www.directbooking.ro si care pot fi vizualizate pe diferite perioade de timp printr-o simpla selectie. Daca doriti o accesare rapida a paginii unde unitatea turistica este vizibila dati click pe numele acesteia.

Management furnizor

SUMAR

Sumar »

ADMINISTRARE UNITATE

Modifica date unitate »

Disponibilitate camere si pachete »

CAMERE

Camera dubla »

Camera Single »

Apartament 4 persoane »

Adauga o camera noua »

ADMINISTRARE TARIFE STANDARD

Adauga o perioada noua »

ADMINISTRARE PACHETE

Adauga un pachet nou »

MANAGEMENT CONT

Date furnizor »

Contractul de afiliere »

Schimba parola »

Aici sunt prezentate informatiile referitoare la unitatea turistica, modalitatile de rezervare ale camerelor, gratuitatile si facilitatile pentru copii, modalitati considerate cadru privind gestionarea ofertei turistice. *Numele persoanei de contact* se refera la persoana care va avea sarcina de a se ocupa de gestionarea managementului unitatii turistice in portal iar *adresa de e-mail* va fi cea a receptiei unitatii turistice.

In sectiunea *Informatiile despre hotel* trebuie sa specificati informatii generale despre locatie, cladire (renovata, arhitectura, pozitie, etc) si anexele acesteia (piscina, zone de agrement, parcare etc.), facilitati hotel, facilitati camere la modul general dar fara a se specifica facilitatile si gratuitatile pentru copii sau alte politici ale unitatii turistice. Lungimea textului este limitata la cateva paragrafe, iar depasirea numarului de caractere permis va fi semnalizata prin schimbarea culorii fundalului.

In sectiunea *Politici ale hotelului* introduceti informatii cum ar fi: intarzierile peste orele de check-in/out si penalizarile aferente fara a se folosi tarife, permisivitatea fata de animalele de companie, fumat sau alte politici la care unitatea turistica cere a fi respectate de catre turisti. Nu se admit texte care fac referire la alte adrese web, politici tarifare, tarife, servicii sau facilitati.

Rezervarea camerelor stabileste modul de lucru esential atat in ceea ce priveste rezervarile facute de catre turisti cat si in relatia cu portalul de rezervari. Semnificatia celor doua optiuni este urmatoarea:

Toate rezervarile efectuate in portal necesita confirmare din partea hotelului (on-request): comision cedat 10% in cazul tarifelor de vanzare

Acest lucru inseamna ca la efectuarea unei rezervari in portal, turistul nu va obtine pe loc o confirmare a rezervarii. Direct Booking va contacta unitatea turistica in vederea stabilirii disponibilitatii. Comisionul de 10% mentionat se refera la comisionul cedat catre Direct Booking la preturile finale afisate in site daca s-a stabilit utilizarea de tarife finale de vanzare. Tipul tarifarii se stabileste in meniul Management Cont – Date furnizor in sectiunea Tipul Tarifarii. Daca se opereaza cu tarife nete, atunci Direct Booking va adauga propriul comision si referinta legata de comision nu este aplicabila.

Hotelul pune la dispozitia Direct Booking camere pentru rezervarile efectuate in portal: comision cedat 7% in cazul tarifelor de vanzare

Acest lucru inseamna ca la efectuarea unei rezervari in portal, turistul va obtine pe loc o confirmare a rezervarii. Direct Booking va contacta oricum unitatea turistica in vederea stabilirii disponibilitatii insa turistul nu trebuie sa astepte aceasta confirmare. Comisionul de 7% mentionat se refera la comisionul cedat catre Direct Booking in cazul operarii cu comision cedat. Recomandam hotelurilor sa opteze pentru aceasta optiune, atat datorita faptului ca se cedeaza un comision mai mic cat si datorita faptului ca turistii sunt serviti imediat. Nu este nevoie neaparat de alocarea de locuri catre Direct Booking pentru aceasta optiune, noi vom contacta hotelul pentru confirmarea disponibilitatii.

Galeria de imagini poate fi modificata in orice moment insa trebuie retinut ca prima imagine este cea reprezentativa a unitatii turistice (fatada cladirii) restul de imagini reprezentand diversele spatii pe care le ofera unitatea turistica: piscina, lobby, bar, camere, restaurant, sala de conferinte, spatii de agrement etc. Se recomanda a nu se folosi: imagini care nu descriu intocmai incinta unitatii turistice, imagini care reprezinta, de exemplu, un aranjament floral in detaliu sau prim planuri pe anumite obiecte sau persoane; imagini in care apar persoane fara a avea consimtamantul lor; imagini de la petreceri sau alte activitati private; aranjamente ale restaurantului premergatoare unui eveniment (nunti, botezuri, petreceri tematice). Direct Booking isi rezerva dreptul de a suspenda de la publicare imagini: care contin cuvinte aplicate purtand semnatura de identificare a copyright-ului imaginii, adrese de web-siteuri sau e-mailuri, numere de telefon; imagini 3D sau modificate cu ajutorul programelor de editare si care nu pot fi considerate realiste, fotocopii ale unor pliante, fly-ere, oferte, meniuri etc.; imagini care nu se supun decentiei si legislatiei in vigoare, urmand a trimite o notificare catre unitatea hoteliera iar in termen de 24 de ore, daca aceste imagini nu au fost inlocuite, direct booking va opera de la sine inlocuirea lor folosind imagini de pe web-siteul unitatii turistice sau imagini din alte surse. Aplicatia accepta poze numai in format jpg. Va rugam utilizat poze de dimensiune cel putin 600x400 pixeli.

Submeniul *Informatii generale* stabileste politica tarifara pentru copii, varsta maxima pentru gratuitati copii si varsta maxima pentru tarife speciale copii, sunt campuri de care algoritmul calcului tarifului va tine cont atunci cand turistul isi va configura pachetul turistic si este general valabil pentru toata oferta introdusa.

Varsta maxima pentru gratuitate copil reprezinta varsta pana la care turistii beneficiaza de cazare gratuita. De obicei se selecteaza 2 ani dar poate diferi in functie de politica dumneavoastra.

Varsta maxima pentru tarife speciale copii reprezinta varsta pana la care turistii beneficiaza de tarife reduse.

Atentie! Nu selectati varsta de gratuitate egala sau mai mare cu cea de la tarife speciale.

Coordonatele GPS sunt cele folosite in afisarea pe google maps insa daca aveti dubii sau nu cunoasteti exact pozitionarea pe hartile google maps nu este nevoie sa fie completat, echipa direct booking, in momentul avizarii unitatii turistice, va introduce coordonatele exacte care vor stabili pozitionarea pe harta. Modificarile facute vor fi salvate numai prin actionarea butonului [Salveaza](#)

La iesirea din pagina de management a unitatii turistice verificati intotdeauna daca modificarile au fost facute publice in portal.

Daca apare submeniul *Publica modificarile in portal* inseamna ca au fost facute modificari care nu sunt publice si este nevoie sa dati un click pe acest link pentru ca modificarile sa fie vizibile si in portal.



Acest serviciu este valabil in cazul in care exista camera alocate de catre hotelier. **Alocarea unor camere nu presupune si blocarea lor de la alte rezervari sau faptul ca sunt rezervate in exclusivitate de catre portalul directbooking** ci asigura turistul ca intr-un anumit interval de timp din oferta publica exista disponibilitate si ca rezervarea ii este direct confirmata. In submeniul *disponibilitate camere si pachete* receptia sau persoana care se ocupa cu managementul unitatii turistice poate alocata un numar de camere, le poate bloca (ex. atunci cand unitatea turistica este ocupata in totalitate) si va avea permanent o imagine clara asupra situatiei ofertei intr-un anumit interval de timp. Este foarte important ca situatia ofertei sa fie mentinuta la zi iar alocarea sau delocarea camerelor sa fie modificata mai ales cand sunt si alte rezervari de la alti parteneri sau turisti. Rezervarile facute prin portalul directbooking vor actualiza automat disponibilitatea insa cele venite din alte surse trebuiesc operate manual pentru ca aceste modificari privesc strict situatia camerelor si nu a rezervarilor facute in portalul directbooking.

Optiunea **Rezervarile pentru aceasta camera necesita confirmare** modifica optiunea setata global pe hotel (vezi meniul Administrare Unitate) prin setarea optiunii fie pe camera fie pe pachete. De exemplu, daca aveti o politica de rezervare directa fara confirmare la nivel de unitate insa doriti confirmare pentru pachetul de revelion, aici veti bifa aceasta caseta dupa selectarea pachetului de revelion din lista.

Calendarul disponibilitatilor afiseaza informatii despre disponibilitatea camerei sau pachetului selectat. Vedeti legenda afisata sub calendar pentru semnificatia culorilor. Daca pozitionati cursorul mouse-ului deasupra unei zile de calendar, veti vedea informatii despre situatia acelei camere pentru acea zi. Pentru a modifica numarul de camere disponibile sau a face indisponibila o camera/pachet pe o anumita perioada selectati perioada si optiunea din lista, apoi apasati butonul Seteaza.

Configureaza in perioada

  : 

De exemplu, daca in perioada 01.10.2011 – 14.10.2011 aveti 3 camere duble disponibile, alegeti tipul camerei din lista de sus, alegeti perioada 01.1.2011 – 14.10.2011 in calendare si din lista alegeti **3 camere alocate** apoi apasati butonul Seteaza.

CAMERE



Acest meniu va permite definirea tipurilor de camere pus la dispozitia turistilor prin portalul Direct Booking.

Denumirea camerei poate fi modificata conform tipului de camere existente in hotel/pensiune (dubla standard, dubla standard plus, executive, suite etc.), *descrierea* referindu-se la dotarile sau particularitatile camerei. *Imaginea camerei* nu trebuie sa contina cuvinte aplicate purtand semnatura de identificare a copyright-ului imaginii, adrese de web-siteuri sau e-mailuri, numere de telefon; imagine 3D sau modificata cu ajutorul programelor de editare si care nu poate fi considerata realista.

O camera se bazeaza pe un tip de camera predefinit in sistemul Direct Booking. Acest tip de camera face referire la numarul maxim de persoane care se pot caza in acea camera. Puteti crea mai multe camere care se bazeaza pe acelasi tip insa o data ales acest tip, el nu mai poate fi modificat. Tipul va fi utilizat ulterior pentru configurarea serviciilor de cazare, masa si optionale pentru camerele dumneavoastra.

Alegeti urmatorul tip de camera	...daca
Apartament 4 persoane	In camera se pot caza maxim 4 persoane la tarif standard. Nu luati in calcul paturile suplimentare cu tarif redus.
Camera dubla	In camera se pot caza maxim 2 persoane la tarif standard. Nu luati in calcul paturile suplimentare cu tarif redus.
Camera single	In camera se poate caza o singura persoana la tarif standard. Nu luati in calcul pat suplimentar cu tarif redus.
Camera tripla	In camera se pot caza maxim 3 persoane la tarif standard. Nu luati in calcul paturile suplimentare cu tarif redus.

Nu alegeti camere single daca utilizati camere duble in regim single. Daca o camera poate fi ocupata in regim de single, tariful de regim single se va adauga ca optiune la camera dubla.

ADMINISTRARE TARIFE STANDARD

Folositi acest meniu pentru a adauga/modifica **oferta standard**. Perioadele tarifare configurate vor fi intotdeauna vizibile. Tarifele deja introduse se pot modifica in orice moment sau pot fi adaugate noi perioade cu tarifele aferente.

Se recomanda introducerea de perioade ce acopera intreaga perioada in care hotelul opereaza, chiar daca ele se suprapun cu perioade in care se furnizeaza pachete (Ex: Paste, 1 Mai, Craciun). Daca exista perioade in care se vand doar pachete, nu si cazare, aveti fie optiunea sa configurati rezervare on request, fie sa configurati disponibilitate zero pentru camere standard in perioada in care se vand doar pachete.

ADMINISTRARE TARIFE STANDARD

17.01.2011 - 17.01.2012 »

18.01.2012 - 17.01.2013 »

[Adauga o perioada noua »](#)

Administrarea tarifelor standard se va face pentru fiecare unitate turistica respectiv pentru fiecare tip de camera (tipurile de camere introduse in capitolul *camere*) prin selectarea lor din campurile aferente *unitate curenta*, respectiv *configureaza tarifele pentru* si este foarte important ca atunci cand veti trece la prelucrarea tarifelor sa va asigurati mai intai la care din unitatile turistice, respectiv camere sunteti in sesiunea de lucru.

UNITATEA CURENTA ([Adauga unitate noua](#)) ([English version](#))

HOTEL dell

dell (17.01.2011 - 22.12.2011)

[Sterge perioada](#) | [Modifica perioada](#)

CONFIGUREAZA TARIFELE PENTRU

Camera dubla perioada 17.01.2011 - 22.12.2011

Dezactiveaza serviciile pentru aceasta camera

Campul *dezactiveaza serviciile pentru aceasta camera* anuleaza serviciile pentru camera din unitatea turistica selectata. Daca doriti dezactivarea ei nu uitati sa folositi butonul *salveaza* apoi verificati in meniul *Administrare Unitate* daca submeniul *publica modificarile in portal* este vizibil si apasati-l pentru ca modificarile sa se produca si in portal.

Adaugati servicii si tarife pentru Camera dubla

NUMAR MINIM NOPTI PERMISE PENTRU REZERVARE

1

NUMAR MAXIM NOPTI PERMISE PENTRU REZERVARE

oricate

ZILE PERMISE PENTRU CHECK-IN

Orice zi din saptamana

* CONFIGUREAZA TARIFE SPECIALE PENTRU PERIOADA SELECTATA PENTRU ACEST TIP DE CAMERA

Nu este cazul

i Introduceti tarifele finale de vanzare. Din aceste tarife veti ceda un comision catre Direct Booking (7% sau 10%) in functie de tipul rezervarii

Daca oferta turistica standard din perioada de timp creata nu permite cazarea decat cu un minim si/sau un maxim de nopti, sau cazarea se face in anumite zile a saptamanii aveti la dispozitie

campurile unde aceste conditii pot fi stabilite inainte ca oferta tarifara sa fie introdusa. Acest tip de conditionare se refera mai mult la politicile unitatii turistice pentru anumite perioade de timp din oferta turistica, exemplu configurarea ofertei de tip serii sejur sau departajarea tarifara pentru week-end si cursul saptamanii. Pentru pachete turistice de tip Craciun, Revelion, 1Mai etc., folositi meniul *Administrare Pachete* creat special pentru acest tip de oferte unde prezentarea pachetului se face mult mai detaliat.

Configurarea tarifelor speciale pentru perioada selectata pentru acest tip de camera permite introducerea de oferte de tip early-booking, last minute si a tarifelor diferite intre week-end si cursul saptamanii.

Inainte de a trece la prelucrarea ofertelor verificati mai intai ce mod de lucru ati ales atunci cand ati parcurs pasii de inrolare a unitatii turistice, fie introducerea de tarife finale de vanzare, fie introducerea de tarife nete, acest lucru fiind semnalat si in campul *info*. **Tarifele introduse vor fi in concordanta cu capitolul 4.2 Disponibilizare si Preturi competitive din contractul de colaborare.**

Introducerea tarifelor ofertei turistice este segmentata pe urmatoarele criterii in functie de servicii:

- ▲ Adulti - servicii de baza
- servicii optionale
- ▲ Copii - servicii de baza
- servicii optionale

si in functie de tarife:

- ▲ tarife normale
- ▲ oferta speciala
- ▲ early booking
- ▲ tarife de weekend (V+S)
- ▲ tarife de weekend (S+D)
- ▲ tarife de weekend (V+S+D)
- ▲ last minute

Pachete de servicii de baza pentru adulti

Cazare

Cazare + mic dejun

Tariful este valabil pentru primele 2 persoane

Tarif standard:

RON
camera/zi

Cazare + demipensiune

Cazare + pensiune completa

Cazare + All Inclusive

Cazare adult cu pat suplimentar

Cazare single in camera dubla + mic dejun

PACHET REVELION

PACHET CRACIUN

Pachet turistic

Serviciile de baza pentru adulti (**turisti a caror varsta depasesc varsta maxima pentru tarife speciale copii**) pot fi configurate din acest panou iar tarifele pot fi introduse fie in functie de moneda (EUR, RON, USD), fie in functie de tipul de tarifare (persoana/zi, camera/zi, persoana/sejur, camera/sejur). Pentru crearea de sejururi folositi optiunile *Numar minim nopti permise pentru rezervare* si *Numar maxim nopti permise pentru rezervare* coroborat eventual si cu optiunea *Zile permise pentru check-in* daca este cazul.

Serviciile de cazare combinate cu cele de

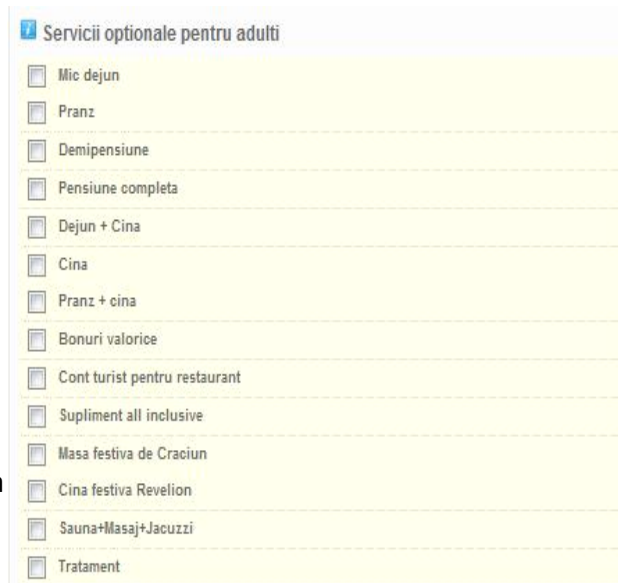
masa poti fi configurate simultan acestea devenind obligatorii si lasand turistului posibilitatea de a alege, insa tineti cont de acest lucru si nu mai configurati serviciile de masa si in panoul servicii optionale.

Exemplu: daca este bifat serviciul obligatoriu *cazare+mic dejun* atunci in panoul *Servicii optionale* nu se mai selecteaza micul dejun, acesta fiind deja considerat obligatoriu si nu optional. Serviciile de masa combinate cu cele de cazare devin obligatorii si configurarea lor in panoul *servicii optionale* este de evitat. Daca unitatea turistica nu are camere single sau cazeaza in camere duble in regim single bifati serviciul *Cazare single in camera dubla*. Nu se creaza tip de camera single daca unitatea turistica nu are in componenta camere de tip single si cazeaza in regim single doar in camere duble. Tipurile de pachete din acest panou sunt rezervate si nu se folosesc. Pentru configurarea pachetelor turistice folositi meniul *Administrare pachete*.

Ca regula generala, serviciile obligatorii sunt servicii din care turistul este obligat sa aleaga o singura varianta. Serviciile optionale pot fi alese sau nu impreuna cu serviciul obligatoriu selectat. Recomandarea noastra este sa alegeti acele optiuni care nu creaza confuzie si nu permit duplicarea selectiei.

Nu uitati sa salvati oferta introdusa prin butonul SALVEAZA, dupa care verificati daca in meniul *Administrare Unitate* apare submeniul *Publica modificarile in portal*, dati un click pe acest submeniu pentru ca modificarile sa fie vizibile si in portal.

Tarifele serviciilor optionale pentru adulti se introduc din acest panou insa trebuie sa verificati daca ele nu au fost cuprinse si in serviciile obligatorii, in special serviciile de masa. Daca in serviciile obligatorii ati introdus cazare+masa nu se mai configureaza serviciile de masa din acest panou.

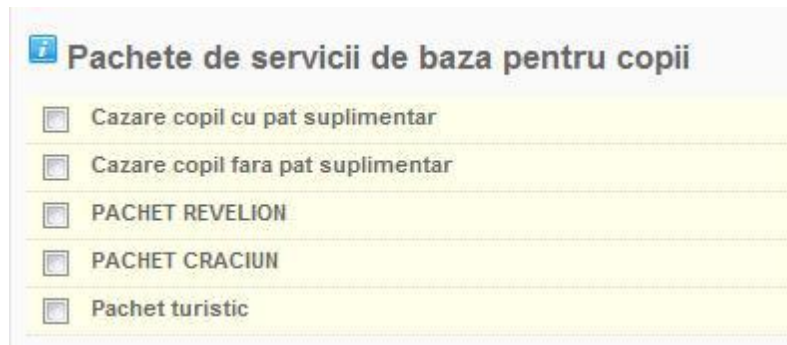


Exemplu incorect: micul dejun in aceasta varianta figureaza si ca serviciu obligatoriu si ca serviciu optional ducand la posibilitatea ca turistul sa plateasca de 2 ori acelasi serviciu.



Nu uitati sa salvati oferta introdusa prin butonul SALVEAZA dupa care verificati daca in meniul *Administrare Unitate* apare submeniul *Publica modificarile in portal*, dati un click pe acest submeniu pentru ca modificarile sa fie vizibile si in portal.

Optiunile *Masa festiva de Craciun* si *Cina festiva Revelion* sunt rezervate si nu se completeaza, folositi meniul *Administrare Pachete* pentru configurarea acestor tipuri de servicii.



Varsta de la care incepe tarifarea pachetelor pentru copii este cea selectata in meniul *Administrare Unitate* submeniul *Modifica date unitate*, la fel si varsta pana la care turistul este considerat copil in functie de politica tarifara. Campurile *Pachete...* sunt rezervate si nu se folosesc, utilizati sectiunea administrare pachete.

Serviciile optionale pentru copii vor tine de asemenea cont de varsta configurata in meniul *Administrare Unitate*, submeniu *Modifica date unitate* la fel ca si Pachetele de servicii de baza pentru copii. Pachetele din acest panou sunt rezervate si nu se completeaza. **Este foarte important ca serviciile pentru copii sa fie introduse pentru ca turistul sa poata configura un pachet complet in functie de necesitatile sale si pentru a avea o imagine clara asupra ofertei, fara a mai fi nevoie sa solicite informatii suplimentare, astfel reducandu-se semnificativ timpul de la vizualizarea ofertei pana la rezervarea prompta.**

Configurarea unei oferte speciale

Daca intr-un anumit interval de timp duceti o politica de reducere a tarifelor folositi aceasta optiune pentru a reconfigura oferta dumneavoastra turistica.

Ofertele speciale le puteti configura pe orice perioada standard existenta sau pe o perioada noua.

Tarifele speciale pot fi introduse daca selectati tipul tarifului din sectiunea *Configureaza tarife speciale pentru perioada selectata pentru acest tip de camera*

*** CONFIGUREAZA TARIFE SPECIALE PE**

Tarife de weekend (S+D) ▼

- Nu este cazul
- Oferta speciala
- Early booking
- Tarife de weekend (V+S)
- Tarife de weekend (S+D)**
- Tarife de weekend (V+S+D)
- Oferta Last Minute

Panoul de introducere a tarifelor se va modifica si veti avea posibilitatea de a introduce tarifele reduse alaturi de cele standard.

Pachete de servicii de baza pentru adulti

Cazare

Tariful este valabil pentru primele 2 persoane

Tarif standard: Tarif special: EUR ▼ camera/zi ▼

Cazare + mic dejun

Tariful este valabil pentru primele 2 persoane

Tarif standard: Tarif special: RON ▼ camera/zi ▼

Cazare + demipensiune

Introduceti cele doua tarife pentru toate serviciile cuprinse in oferta turistica atat pentru serviciile de baza cat si pentru cele optionale, verificati daca serviciile optionale nu sunt cuprinse si in serviciile de baza (in special serviciile de masa), dupa care salvati cu ajutorul butonului SALVEAZA.

Introducerea corecta a acestor tipuri de tarife este foarte importanta, tipul acesta de oferta avand un caracter special in prezentarea si vizibilitatea in portalul de rezervari atunci cand turistul v-a cauta oferta turistica satisfacatoare.

DUBLA STANDARD



CAPACITATE

TRANSPORT

Oferta speciala ! 24 %

de la ~~83 lei~~ **63 lei**

(un turist, o noapte)

(Cazare cu mic dejun)

Configurare pachet turistic

Trimite oferta prin email

Oferta

Tariful include

Detalii

Oferte de cazare

Serviciu/Tip camera	In perioada	Tarif pentru	Tarif/noapte
Cazare + mic dejun	19.09.2011 - 26.09.2011		de la 166 lei 126 lei

1 Servicii optionale

Cazare in camera dubla (regim Single) +MD de la 126.34 lei (Tarif pentru un adult)

Configurarea ofertei Early-booking

Din campul *Configureaza tarife speciale pentru perioada selectata pentru acest tip de camera* selectati early booking.

* CONFIGUREAZA TARIFE SPECIALE PENTRU PERIOADA SELECTATA PENTRU ACEST TIP DE CAMERA

Early booking Pentru rezervarile efectuate pana in

Completati data pana la care tarifele early booking sunt in vigoare dupa care puteti trece la introducerea ofertei. La fel ca si la introducerea tarifelor speciale veti avea doua campuri de tarife, tarifele standard si tarifele early booking (tarife valabile pana la data introdusa de dumneavoastra), acelasi caracter aparte va fi mentinut si in ceea ce priveste vizibilitatea si prezentarea in portalul de rezervari. Introduceti cele doua tarife pentru toate serviciile cuprinse in oferta turistica atat pentru serviciile de baza cat si pentru cele optionale, verificati daca serviciile optionale nu sunt cuprinse si in serviciile de baza (in special serviciile de masa), dupa care salvati cu ajutorul butonului SALVEAZA.

Configurarea tarifelor diferite de week-end

In aceasta sectiune a tarifelor speciale se pot configura tarifele pentru zilele din weekend in

functie de oferta dumneavoastra turistica. Zilele din weekend ale caror tarife se schimba pot fi introduse prin urmatoarele modalitati:

- ⤴ Tarife de weekend (V+S) – Numai Vinerea si Sambata se aplica tarife de weekend
- ⤴ Tarife de weekend (S+D) – Numai Sambata si Duminica se aplica tarife de weekend
- ⤴ Tarife de weekend (V+S+D) – Numai Vinerea, Sambata si Duminica se aplica tarife de weekend

Daca aplicati tarife de weekend in alte zile decat cele de mai sus, va rugam sa ne contactati.

* CONFIGUREAZA TARIFE SPECIALE PENTRU PERIOADA SELECTATA PENTRU ACEST TIP DE CAMERA

Tarife de weekend (V+S+D) ▼

Introduceti tarifele finale de vanzare. Din aceste tarife veti ceda un comision catre Direct Booking (7% sau 10%) in functie de tipul rezervarii

Pachete de servicii de baza pentru adulti

Cazare
Tariful este valabil pentru primele 2 persoane

Tarif standard: 100 Tarif de weekend: 80 EUR ▼ camera/zi ▼

Cazare + mic dejun
Tariful este valabil pentru primele 2 persoane

Tarif standard: 120.00 Tarif de weekend: 100 RON ▼ camera/zi ▼

Tarifele standard sunt cele pentru cursul saptamanii iar cele de weekend se vor aplica zilelor din weekend in functie de ce zile ati ales (in acest caz Vineri, Sambata si Duminica). Introduceti cele doua tarife pentru toate serviciile cuprinse in oferta turistica atat pentru serviciile de baza cat si pentru cele optionale, verificati daca serviciile optionale nu sunt cuprinse si in serviciile de baza (in special serviciile de masa), dupa care salvati cu ajutorul butonului SALVEAZA.

Configurarea ofertei Last Minute

Reducerile de moment pentru zilele nevalorificate pot fi configurate din acest panou. Asigurati-va ca perioada de timp in care intentionati sa aplicati acest tip de oferta nu se suprapune cu perioada deja introdusa. Mergeti la intervalul existent si modificati perioada folosind campul *modifica perioada* si alegeti data de sfarsit astfel incat sa nu se suprapuna cu noua perioada in care doriti introducerea ofertei last minute, dupa care actionati tasta SALVEAZA. Reconfigurati noua perioada folosind campul *Adauga o perioada noua*. Introduceti cele doua tarife pentru toate serviciile cuprinse in oferta

turistica,

atat pentru serviciile de baza cat si pentru cele optionale, verificati daca serviciile optionale nu sunt cuprinse si in serviciile de baza (in special serviciile de masa), dupa care salvati cu ajutorul butonului SALVEAZA.



Dupa prelucrarea sau modificarea ofertei standard, pentru ca aceasta sa fie vizibila in portalul de rezervari verificati daca apare submeniul *Publica modificarile in portal* din meniul *Administrare unitate*. Dati click pe acest submeniu si oferta dumneavoastra va fi publicata conform tarifelor pe care le-ati introdus. Este posibil ca modificarile sa necesite un anumit interval de timp, asteptati pana va aparea mesajul *Modificarile efectuate au fost publicate in portalul Direct Booking*.

ADMINISTRARE PACHETE



In acest meniu se pot configura pachetele turistice din oferta dumneavoastra, in special cele de sezon. Fie ca aveti un pachet turistic pentru vacantele de vara, sau pachete de wee-kend, de extraweek-end, pachete de Craciun, Pasti sau revelion, aici gasiti toate instrumentele necesare configurarii unor astfel de pachete. Puteti alege ca oferta dumneavoastra sa fie conditionata in functie de numarul de zile, de categoria ofertei, de zilele permise pentru checkin, de tipul de camera, toate acestea in intervalul de timp ales de dumneavoastra.

Pentru configurarea unui pachet selectati submeniul *Adauga un pachet nou*, iar daca aveti mai multe unitati turistice in administrare, verificati pe care din unitati va aflati, unitatea selectata este afisata in campul *Unitate curenta*.

Urmatoarele doua campuri (obligatorii) *Denumirea pachetului* si *Descrierea pachetului* sunt campuri de tip text. Denumirea pachetului se refera la un titlu scurt si sugestiv conform ofertei. Descrierea pachetului este limitata la un anumit numar de caractere, depasirea acestora va fi semnalizata prin schimbarea culorii fondului, orice caracter in plus nu va fi afisat in portal. In acest text nu se admit referiri la tarife, servicii optionale contra cost, adrese de web sau e-mail, numere de telefon/fax ci el trebuie sa cuprinda, printr-un text cursiv (fara paragrafe), descrierea pachetului in forma sa de promovare.

Dupa introducerea denumirii pachetului si al descrierii acestuia treceti mai departe la configurarea perioadei si a modalitatii in care se va tine cont la momentul rezervarii. Alegeti perioada de valabilitate a pachetului (aceasta perioada poate fi mai mare sau egala cu numarul de zile al pachetului).

* PERIOADA DE VALABILITATE A PACHETULUI. CUPRINDETI SI ZILELE IN CARE SE POATE FACE CHECKOUT.

ACEST PACHET ARE PERIOADA DE CAZARE FIXA

NUMAR MINIM NOPTI PERMISE PENTRU REZERVARE: 1

NUMAR MAXIM NOPTI PERMISE PENTRU REZERVARE: oricate

ZILE PERMISE PENTRU CHECK-IN: Orice zi din saptamana

Daca pachetul introdus ale carui zile de intrare si de iesire sunt exact aceleasi ca si perioada de valabilitate introdusa si nu poate balea in aceasta perioada bifati *Acest pachet are perioada de cazare fixa*.

Exemplificare: pentru un pachet de 3 nopti cu date fixe de intrare si de iesire, configurati perioada de valabilitate in aceeasi perioada apoi bifati *Acest pachet are perioada de cazare fixa* pentru un pachet de 3 nopti, ale carui zile de intrare si de iesire pot balea intr-un interval de o saptamana/luna etc., introduceti perioada de valabilitate (saptamana/luna) si nu bifati *Acest pachet are perioada de cazare fixa*, astfel pachetul are valabilitate in tot acest interval de timp introdus.

* PERIOADA DE VALABILITATE A PACHETULUI. CUPRINDETI SI ZILELE IN CARE SE POATE FACE CHECKOUT.

01.10.2011 31.10.2011 ACEST PACHET ARE PERIOADA DE CAZARE FIXA

NUMAR MINIM NOPTI PERMISE PENTRU REZERVARE: 2

NUMAR MAXIM NOPTI PERMISE PENTRU REZERVARE: 3

ZILE PERMISE PENTRU CHECK-IN: Vineri si Sambata

TARIFUL INCLUDE

Cazare si mic dejun (bufet seudez), acces la piscina, sauna, jacuzzi, taxa de statiune, Iva

CATEGORIA OFERTEI: Pachet de weekend

* CAZAREA SE FACE IN CAMERA DE TIPUL: Camera dubla

IMAGINE PACHET

In imaginea de mai sus este exemplificata configurarea unui pachet de 2 sau 3 nopti in weekend in perioada 1 Oct - 31 Oct. Nu se bifeaza *Acest pachet are perioada de cazare fixa* deoarece poate fi ales oricare weekend din aceasta luna iar ziua de check in si de check out nu este conditionata de o data anume. Avand in vedere ca este vorba despre un pachet de weekend, singura conditionare consta in ziua permisa pentru check in, in acest caz Vineri sau Sambata. **Atentie! La introducerea tarifelor in panoul *Adaugati servicii si tarife* nu se folosesc tarifele diferite de weekend,**

acestea fiind folosite atunci cand zilele de weekend au alta tarificare fata de cele din cursul saptamanii intr-o oferta standard.

Tipul de pachet turistic poate fi filtrat folosind combinatiile dintre numarul de nopti si zilele de check-in astfel incat el sa reliefeze intocmai conditiile de rezervare pentru acest pachet.

Specificati in campul *Tariful include* serviciile de care beneficiaza turistul, fara a folosi paragrafe, tarife sau alte facilitati contra cost neincluse in pachetul turistic. Un exemplu de text este folosit si in imaginea de mai sus.

Incadrati pachetul dumneavoastra turistic intr-o anumita categorie folosind optiunea *Categoria ofertei* selectand una dintre categoriile propuse. Daca niciuna din categorii nu identifica pachetul turistic alegeti – categorie noua – si completati numele acestei categorii in fereastra care se va genera in dreapta. Selectati tipul de camera din campul *Cazarea se face in camera de timpul*. Anexati o fotografie sugestiva acestui pachet turistic sau eventual imaginea tipului de camera pentru care se face rezervarea. Reverificati datele introduse dupa care apasati butonul SALVEAZA.

Dupa actionarea butonului salveaza se va deschide panoul *Adaugati servicii si tarife*. Daca pachetul turistic contine si tarife speciale de tip Oferta Speciala, Early Booking sau Last Minute selectati tipul lor din campul *Configureaza tarife speciale pentru perioada selectata pentru acest tip de camera*. Introduceti tarifele conform serviciilor tinand cont de tipul de tarife obligatorii si de tipul de tarife optionale (atat pentru adulti cat si pentru copii) verificand daca cele optionale nu sunt incluse si in serviciile obligatorii. Dupa finalizarea introducerii tarifelor, reverificati iar apoi slavati folosind butonul SALVEAZA. Dupa aparitia mesajului "Pachetul a fost salvat" dati un click pe campul *Publica modificarile in portal*.

MANAGEMENT CONT

Campurile din capitolul date contract sunt informatiile ce definesc statutul societatii comerciale care gestioneaza unitatea turistica in relatia cu S.C. Direct Booking s.rl.. Datele introduse aici vor fi folosite atat la redactarea contractului de colaborare cat si la documentele emise pe parcursul colaborarii intre cele doua societati. Campurile care nu mai pot fi modificate, marcate pe fond gri, sunt informatii esentiale pentru buna desfasurare a relatiei contractuale si nu mai pot fi modificate decat in urma unei notificari clare si argumentate din partea furnizorului trimise prin e-mail, posta sau facsimil, urmand ca S.C. Direct Booking sa opereze modificarile impuse. Daca aceste modificari se produc este nevoie de un nou contract de colaborare pe care cele doua parti il vor semna si stampila.

Modalitatile de plata a serviciilor de catre turist

Selectarea uneia sau a mai multor optiuni este alegerea Beneficiarului si va fi facuta in functie de maniera sa de lucru privind plata serviciilor de catre turisti. Optiunea aleasa va fi cea pe care turistul o va avea la indemana atunci cand va initia o rezervare in portalul de rezervari.

Plata integrala la receptie este optiunea prin care turistul va putea face o rezervare in portalul de rezervari urmand sa achite contravaloarea serviciilor la receptia unitatii turistice. Daca se opteaza pentru aceasta modalitate trebuie tinut cont de urmatoarele aspecte: contravaloarea integrala a serviciilor se va plati direct la receptia unitatii doar cand turistul se va prezenta, in cazurile in care turistul deomanda in timp scurt sau nu se prezinta (no-show), nici beneficiarul si nici Direct Booking nu va putea retine contravaloarea unei penalitati. **Direct Booking foloseste intrumente moderne si securizate 3D- Secure in ceea ce priveste plata on-line si nu poate retine datele unui card si nici bloca sume din acesta.** Alegerea unei astfel de optiuni nu poate garanta nicio politica a rezervarilor in ceea ce priveste penalitatile.

Plata unui avans in portalul Direct Booking si diferenta la receptie este modalitatea de plata pe care turistul o are la indemana atunci cand initiaza o rezervare. Acest tip de plata este benefic atunci cand beneficiarul doreste ca plata serviciilor sa se faca la receptia unitatii turistice dar, in acelasi timp, sa se asigure ca va putea aplica o politica a penalitatilor in cazul in care comanda se anuleaza intr-un timp foarte scurt sau turistul nu se prezinta la data de intrare a sejurului rezervat. Tipul de avans pe care turistul va trebui sa-l achite la momentul rezervarii poate fi selectat de catre beneficiar propunandu-se mai multe variante: prima noapte de cazare sau un anumit procent din contravaloarea serviciilor la care se adauga comisionul Direct Booking (comision care se calculeaza in functi de tipul rezervarii). **Daca se opteaza pentru doar comisionul Direct Booking nu se va putea aplica nicio politica a rezervarilor in ceea ce priveste penalitatile.** Beneficiarul, respectiv Direct Booking nu va putea retine nicio suma reprezentand contravaloarea penalitatilor in cazul in care turistul deomanda rezervarea in timp scurt sau nu se prezinta la receptia unitatii.

Plata integrala in portalul Direct Booking este modalitatea prin care turistul poate finaliza o rezervare in portalul de rezervari urmand ca beneficiarul sa primeasca sumele aferente, conform contractului de colaborare, prin aceasata modalitate indeplinandu-se si politica rezervarilor in ceea ce priveste penalitatile.

Selectati numarul de zile de la care incep penalitatile in cazul deomandarilor conform politicii rezervarilor dumneavoastra, de acest numar de zile ales se va tine cont in cazul in care turistul renunta la rezervare.


Tipul Tarifarii este foarte important, Direct Booking propunand doaua variante de lucru care vor influenta major atat maniera de lucru cu portalul de rezervari cat si introducerea tarifelor pentru toate serviciile disponibile.

Tarifele finale de vanzare presupun acele tarife din care se va scade comisoinul aferent in functie de tipul rezervarii si care sunt apropiate celor de la receptia hotelului (art. 4.2 din contractul de colaborare), decontarile urmand a se face conform contractului de colaborare.

Tarifele Nete sunt tarifele practicate de catre beneficiar oferite agentilor, acestea din

urma aplicand propriul comision fara ca ele insumate sa depaseasca sau sa fie egale cu tarifele de la receptia unitatii turisticice a beneficiarului (art. 4.2 din contractul de colaborare), decontarile urmand a se face conform contractului de colaborare fara a mai fi luat in calcul contravaloarea comisionului Direct Booking.

Politica de anulare a rezervarii. Textul introdus in acest camp este textul care va fi afisat in momentul in care turistul isi va configura pachetul turistic fiind astfel informat cu privire la penalitatile ce se impun in cazul in care renunta la rezervarea facuta si confirmata.

 **Textul introdus cu privire la politica de anulare trebuie sa fie in conformitate cu modalitatile de plata alese si sa reliefeze intocmai termenii de la care incep penalitatile. Daca ati optat pentru *plata integrala la receptie* nu se va mai putea impune o penalitate sau un termen al acesteia avand in vedere ca nu se retine nicio suma de la turist, acesta urmand sa achite toata suma la receptie. Pentru plata unui avans in portalul Direct Booking specificati (textual) exact numarul de zile selectat de dumneavoastra in capitolul *modalitati de plata a serviciilor de catre turist*. Pentru *plata integrala in portalul Direct Booking* se va impune politica de anulare a portalului (specificata si in contractul de colaborare), textul fiind generat automat si nu este nevoie de introducerea unei alte politici.**

Exemplul de mai jos arata un tip de incompatibilitate intre politica de anulare si modalitatile de plata a serviciilor de catre turist:



The screenshot displays a configuration page for 'Modalitati de plata a serviciilor de catre turist'. It features three radio button options: 'PLATA INTEGRALA LA RECEPTIE (FARA POSIBILITATEA RETINERII VREUNEI GARANTII)' (checked), 'PLATA UNUI AVANS IN PORTALUL DIRECT BOOKING SI DIFERENTA LA RECEPTIE', and 'PLATA INTEGRALA IN PORTALUL DIRECT BOOKING'. Below this is a section for 'Tipul tarifarii' with a dropdown menu set to 'Comision cedat catre agentie. Tarifele introduse sunt tarife finale de vanzare'. The 'Politica de anulare a rezervarii' section includes a dropdown for '* POLITICA DE ANULARE - EXACT ASA CUM VA APAREA IN TEXTUL CONTRACTULUI' and a text area containing the policy: 'Pentru rezervarile anulate in mai putin de 48 de ore se va retine contravaloarea unei nopti de cazare.'

Alegerea modalitatii de plata prin plata integrala la receptie nu poate impune o politica de

anulare avand in vedere ca turistul va achita abia la receptie unitatii turistice contravaloarea serviciilor comandate. Chiar daca acesta va opta pentru plata cu cardul, Direct Booking nu poate retine date sau sume de pe acesta, platile cu cardul in portalul de rezervari facandu-se prin servicii 3D-Secure, servicii moderne care protejeaza prin limitarea accesului la informatiile cardului.

Daca ati intervenit si ati facut modificari in acest menu nu uitati, ca dupa finalizarea introducerii informatiilor, sa folositi butonul SALVEAZA pentru ca toate aceste modificari sa fie operationale.

Submeniul *Contractul de Afiliere* contine, in format text, contractul intre cele doua parti si este redactat in functie de informatiile si optiunile alese de catre Beneficiar. Ori de cate ori se produc modificari in meniul *Management Cont/Date furnizor* se va genera un alt contract cu informatiile nou adaugate. Contractul trebuie semnat si stampilat si apoi trimis prin e-mail (office@directbooking.ro), fax (021.410.2050) sau posta (2 exemplare) la sediul Direct Booking din strada Mihail Mirinescu nr. 16, parter, sector 5, Bucuresti urmand a-l primi in cel mai scurt timp semnat si stampilat si de catre Direct Booking.

Submeniul *Schimba Parola* va da posibilitatea de a schimba parola de acces in pagina de management a unitati dumneavoastra turistice.